



PROTOCOLLO D'INTESA
Tra
Agenzia delle Entrate
E
Associazione Paraplegici delle Marche

L'**Agenzia delle Entrate** intende promuovere una specifica modalità di erogazione dei servizi e di assistenza destinata alle persone svantaggiate e, in particolare, ai soggetti con disabilità.

L'obiettivo è di ridurre al minimo il disagio che grava sulle persone svantaggiate offrendo loro una serie di possibilità per favorire l'adempimento degli obblighi fiscali e per usufruire delle agevolazioni vigenti.

Il presente protocollo si riferisce ai soggetti assistiti **dall'Associazione Paraplegici delle Marche (APM)**.

A tal fine, le parti si impegnano a realizzare un programma comune per il raggiungimento dell'obiettivo individuato.

Oggetto di assistenza saranno tutti i problemi connessi alla compilazione e trasmissione telematica delle dichiarazioni dei redditi, la gestione delle comunicazioni di irregolarità, avvisi bonari, cartelle esattoriali, l'emissione e la duplicazione di codici fiscali, rimborsi, informazioni sulle agevolazioni fiscali e su tutti gli adempimenti.

La **Direzione Regionale delle Marche dell'Agenzia delle Entrate** assicurerà l'assistenza e l'erogazione di tali servizi in tutti gli uffici locali delle Marche, nelle forme seguenti:

- linea telefonica diretta dedicata (informazioni, chiarimenti, soluzione di problemi gestibili a distanza);
- corsia preferenziale per la riduzione dei tempi d'attesa per i soggetti che hanno la possibilità di recarsi personalmente presso gli sportelli;

- corsia preferenziale per i rappresentanti dell'Associazione Paraplegici delle Marche (APM) che raccolgono le istanze dei loro assistiti e le producono, singolarmente o cumulativamente, presso gli uffici.

La Direzione Regionale curerà, inoltre, iniziative di informazione, divulgazione e sensibilizzazione su tutte le possibilità di utilizzo telematico dei servizi, sulle funzionalità del sito internet dell'Agenzia delle Entrate e sui servizi che è possibile ottenere attraverso di esso

Gli incontri si svolgeranno presso gli uffici dell'Agenzia o, se necessario, presso le strutture stesse dell'Associazione Paraplegici delle Marche (APM)

L'Associazione Paraplegici delle Marche (APM) si impegna:

- a divulgare l'iniziativa presso i propri assistiti su tutto il territorio regionale
- a coordinare la raccolta e la restituzione dei documenti relativi alle pratiche trattate
- a fare da filtro e tramite tra le strutture dell'Agenzia e i soggetti impossibilitati ad accedere personalmente agli sportelli.

Ancona, 2 luglio 2009

Agenzia delle Entrate

Associazione Paraplegici delle
Marche

Direzione Regionale delle Marche

IL DIRETTORE REGIONALE
GIANNI GIAMMARINO

IL PRESIDENTE
ROBERTO ZAZZETTI

RIFERIMENTI

- Agenzia delle Entrate – Direzione Regionale delle Marche – Ufficio Gestione Tributi – Via Palestro n.15 Ancona tel. 071-2274533-512-513
- Associazione Paraplegici delle Marche onlus - Rua Antonio Miliani 23 - 63100 Ascoli Piceno Tel.\fax. 0736252476 - Port.3356382780 \3487765932 - codice fiscale: 92036180443 - e-mail: apmarche@tiscali.it - sito: <http://apmarche.org>